

**ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING CHARLIE KNOWS BV**

Januari 2019

1. DEFINITIES

Algemene Voorwaarden:	Hieronder wordt verstaan deze algemene voorwaarden.
Opdracht(en):	De werkzaamheden die Charlie Knows voor of ten behoeve van de Opdrachtgever gaat verrichten en benoemd zijn in een door Charlie Knows rechtsgeldig ondertekende overeenkomst van opdracht.
Charlie Knows:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Charlie Knows BV.
Opdrachtgever	De rechtspersoon waarmee Charlie Knows een overeenkomst van opdracht is aangegaan en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Partijen:	Charlie Knows en Opdrachtgever gezamenlijk.

Tenzij de Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk anders bepalen, geldt bij de interpretatie van de Algemene Voorwaarden dat het enkelvoud wordt geacht mede het meervoud te omvatten en vice versa en een verwijzing naar een mannelijke vorm wordt mede geacht te omvatten een verwijzing naar een vrouwelijke vorm en vice versa.

2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Opdrachten, ook als voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Afwijkingen van de Opdracht en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen partijen.

3. OFFERTES

- 3.1 Alle offertes waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, gelden als een vrijblijvend aanbod en kunnen steeds worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten. Offertes kunnen door Charlie Knows binnen zeven dagen na ontvangst van aanvaarding schriftelijk worden herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2 Alle offertes van Charlie Knows zijn 4 weken geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.3 Charlie Knows kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Charlie Knows daaraan niet gebonden. De Opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Charlie Knows anders aangeeft.

4. TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHT

- 4.1 De Opdracht komt tot stand op het moment dat de door Opdrachtgever en Charlie Knows ondertekende schriftelijke overeenkomst waarin de Opdracht is vastgelegd door Charlie Knows retour is ontvangen, behoudens het in artikel 3 en 4.2 bepaalde.
- 4.2 Als de door Opdrachtgever ondertekende Opdracht door Charlie Knows (nog) niet retour is ontvangen, wordt de Opdracht geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment dat Charlie Knows op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Opdracht is begonnen.

5. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

- 5.1 De Opdracht wordt door Charlie Knows naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitgevoerd. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden is er sprake van



- een inspanningsverbintenis aan de zijde van Charlie Knows. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten
- 5.2 Charlie Knows bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Opdracht wordt uitgevoerd. Charlie Knows is gerechtigd bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
 - 5.3 Charlie Knows is gerechtigd de Opdracht in fasen uit te voeren. Indien de Opdracht in fasen wordt uitgevoerd, heeft Charlie Knows het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren danwel op maandbasis te factureren. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Charlie Knows niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase of volgende maand en heeft Charlie Knows het recht de Opdracht op te schorten.
 - 5.4 Charlie Knows heeft recht op de vooraf reeds bekend gemaakte of naderhand besproken vrije dagen, dit ondanks de in de Overeenkomst eventueel opgenomen aantal minimum uren.
 - 5.5 Charlie Knows kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Opdracht is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de Opdracht van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving.
 - 5.6 Op verzoek van Opdrachtgever worden door Opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens na uitvoering van de Opdracht geretourneerd. Charlie Knows houdt ter zake van de Opdracht een eigen (elektronisch) werkdoosier aan met daarin (kopieën van) naar oordeel van Charlie Knows relevante stukken, dat eigendom blijft van Charlie Knows. Op deze gegevens is het bepaalde in artikel 14 uitdrukkelijk van toepassing.
 - 5.7 De administratie (waaronder e-mails en digitale scans bijvoorbeeld van opdrachtbrieven) van Charlie Knows strekt tegenover Opdrachtgever en derden tot volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever of derden geleverd tegenbewijs.

6. VERPLICHTINGEN OPRACHTGEVER

- 6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, apparatuur of ruimtes, waarvan Charlie Knows aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig beschikbaar zijn. Tevens dient de Opdrachtgever Charlie Knows alle bevoegdheden en autorisaties te verlenen die nodig zijn om de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.2 Charlie Knows is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Charlie Knows is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Charlie Knows kenbaar behoorde te zijn.
- 6.3 De Opdracht wordt door Charlie Knows uitgevoerd op basis van de informatie die aan Charlie Knows in het kader van de Opdracht ter beschikking wordt gesteld, inclusief gesprekken die Charlie Knows met Opdrachtgever of, op verzoek van Opdrachtgever, met derden voert. Opdrachtgever staat er voor in dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist en volledig is. Opdrachtgever stemt ermee in dat indien Charlie Knows in het kader van de Opdracht informatie van derden ontvangt Charlie Knows er, zonder verdere verificatie van die informatie, van uit mag gaan dat deze informatie juist en volledig is, tenzij in de bevestiging van de Opdracht daarvan expliciet is afgeweken.
- 6.4 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de medewerkers van de organisatie van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden betrokken zijn, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.5 De Opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het voor Charlie Knows onmogelijk maakt de Opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.6 Indien door Charlie Knows of door Charlie Knows ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.7 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, heeft voldaan, heeft Charlie Knows het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke prijs of tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.8 De Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor de opdrachtschrijving en voor de beslissingen die de Opdrachtgever naar aanleiding en/of (mede) op basis van de werkzaamheden van Charlie Knows neemt of wilt nemen.



6.9 De uit de vertraging in de uitvoering van de Opdracht voortvloeiende extra kosten en schade, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte informatie, faciliteiten en/of medewerkers, zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. WIJZIGINGEN EN MEERWERK

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Opdracht te wijzigen of aan te vullen stelt Charlie Knows de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg spreken over de wijziging/aanvulling van de Opdracht.
- 7.2 Indien partijen overeenkomen dat de Opdracht wordt gewijzigd/aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Charlie Knows zal de Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten.
- 7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Opdracht financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, licht Charlie Knows de Opdrachtgever hierover van te voren in.
- 7.4 Indien een vast tarief of vaste prijs is overeengekomen, zal Charlie Knows daarbij aangeven in hoeverre de wijziging/aanvulling van de Opdracht van invloed is op het tarief/de prijs. Hierbij zal Charlie Knows trachten - voorzover mogelijk - vooraf een prijsopgave doen.
- 7.5 Charlie Knows zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging/aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Charlie Knows kunnen worden toegerekend.
- 7.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Opdracht tussen partijen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Opdracht zijn aanvaard door beide partijen.

8. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

- 8.1 Partijen kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Opdracht beëindigen.
- 8.2 Partijen kunnen de Opdracht schriftelijk opzeggen met een minimale opzegtermijn van een kalendermaand. Opzegging kan slechts plaatsvinden tegen de eerste werkdag van een kalendermaand.
- 8.3 Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen in het geval de Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Opdrachtgever faillissement wordt verleend of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd.
- 8.4 Indien de Opdrachtgever tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft Charlie Knows recht op vergoeding van de reeds verrichte werkzaamheden en kosten die Charlie Knows redelijkerwijs moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Opdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de beëindiging ten grondslag liggen die aan Charlie Knows zijn toe te rekenen. Indien Charlie Knows tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft de Opdrachtgever recht op de medewerking van Charlie Knows bij overdracht van werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan die opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever zijn toe te rekenen.

9. PRIJZEN

- 9.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door Charlie Knows aangegeven prijzen en tarieven altijd exclusief BTW.
- 9.2 De prijzen en tarieven zijn exclusief verzend-, reis-, verblijf- en andere onkosten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 Van alle bijkomende kosten zal Charlie Knows tijdig voor het sluiten van de Opdracht aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten aan de Opdrachtgever door kunnen worden berekend.

10. BETALING

- 10.1 Betaling geschiedt door middel van overmaking op een door Charlie Knows aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Charlie Knows zal voor de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen een factuur sturen. De betalingstermijn van elke factuur is 4 weken na de datum van de betreffende factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen.



- 10.3 Facturatie vindt maandelijks plaats, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4 Charlie Knows en de Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dient de Opdrachtgever te betalen volgens de termijnen en de percentages zoals neergelegd in de Opdracht.
- 10.5 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.
- 10.6 De Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
- 10.7 In geval van niet of niet-tijdige betaling, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan met ingang van de datum waarop de betaling verschuldigd werd, de wettelijke handelsrente verschuldigd tot de dag der algehele voldoening, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een gehele maand.
- 10.8 Een door de Opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en tenslotte op opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeld de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op latere facturen.
- 10.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.10 Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Charlie Knows recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €500,- voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.
- 10.11 In geval van faillissement, surseance van betaling, liquidatie, algeheel beslag op vermogensbestanddelen, overlijden of curatele zijn de vorderingen van Charlie Knows en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Charlie Knows onmiddellijk opeisbaar.
- 10.12 Eventueel gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen tevens voor rekening van de Opdrachtgever.

11. KLACHTEN

- 11.1 Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen op straffe van verval van alle aanspraken schriftelijk binnen 60 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover de Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen 60 dagen na de ontdekking van het gebrek, de fout of de tekortkoming, indien de Opdrachtgever aantoont dat de Opdrachtgever het gebrek, de fout of de tekortkoming redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Charlie Knows kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2 Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of betaling te weigeren van andere door Charlie Knows geleverde diensten waarop de klacht geen betrekking heeft.

12. OVERMACHT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

- 12.1 Een tekortkoming kan niet aan Charlie Knows of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Opdracht voortvloeien.
- 12.2 In de Algemene Voorwaarden wordt onder overmacht verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Charlie Knows geen invloed kan uitoefenen en waardoor Charlie Knows niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 12.3 Onder overmacht van Charlie Knows wordt in ieder geval verstaan:
- stakingen;
 - storingen in het verkeer;
 - overheidsmaatregelen die Charlie Knows verhinderen haar verplichtingen tijdig dan wel deugdelijk na te komen;
 - relletjes, oproer, oorlog;
 - verkeersbelemmeringen;
 - gebrek aan arbeidskrachten en/of derden;



- g. extreme weersomstandigheden;
- h. brand;
- i. in-, uit- en/of doorvoerverboden; en/of
- j. elke omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Opdracht door Charlie Knows in redelijkheid niet door Opdrachtgever mag worden verlangd.

13. AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Charlie Knows zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die mag worden verwacht. Indien fouten worden gemaakt doordat de Opdrachtgever of een derde aan Charlie Knows onjuiste of onvolledige informatie verstrekt, is Charlie Knows voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Charlie Knows is beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan eenmaal het honorarium dat de Opdrachtgever heeft betaald en/of nog verschuldigd is voor de onder de Opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Indien de Opdracht een langere doorlooptijd heeft dan zes maanden is de totale aansprakelijkheid in het kader van de Opdracht beperkt tot maximaal eenmaal het bedrag van het honorarium dat de Opdrachtgever aan Charlie Knows heeft betaald en/of nog verschuldigd is over de laatste zes maanden voor de onder de Opdracht verrichtte specifieke werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. De beperking van aansprakelijkheid voor Charlie Knows geldt niet indien er aan haar zijde sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 13.2 De Opdrachtgever vrijwaart Charlie Knows ter zake van alle aanspraken van derden die mochten ontstaan ten gevolge van een niet of onjuist nakomen van enige verplichting door de Opdrachtgever uit de Opdracht en/of deze Algemene Voorwaarden, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten dat de Opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Charlie Knows.
- 13.3 De Opdrachtgever en/of haar groepsmaatschappijen zullen eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Charlie Knows en niet tegen haar (bestuurders van) aandeelhouders, bestuurders of werknemers.
- 13.4 Charlie Knows is niet aansprakelijk voor gevolg-, indirecte-, bedrijfs- of strafschaade en/of winstderving.
- 13.5 De vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever jegens Charlie Knows, die uit welken hoofde dan ook voortvloeien uit de Opdracht, vervallen na het verstrijken van één jaar nadat de schade waarvoor Charlie Knows aansprakelijk wordt gehouden zich voor het eerst heeft gemanifesteerd en in elk geval na verloop van drie jaar nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

14. GEHEIMHOUDING

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Charlie Knows gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Charlie Knows zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Charlie Knows niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 14.3 Onverminderd het vorengaande is Charlie Knows bevoegd de naam en logo van de Opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website van Charlie Knows dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Charlie Knows is tevens gerechtigd tot het vermelden van de naam en logo van Opdrachtgever bij het in hoofdlijnen vermelden van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever aan (potentiële) opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Charlie Knows.



- 14.4 Opdrachtgever stemt ermee in dat Charlie Knows van de Opdrachtgever of namens de Opdrachtgever ontvangen (vertrouwelijke) informatie en persoonsgegevens, mits geanonimiseerd en niet herleidbaar, mogen gebruiken onder andere in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarking.
- 14.5 Charlie Knows zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen en de door Charlie Knows in te schakelen derden en medewerkers inlichten over het vertrouwelijke karakter van de informatie.
- 14.6 Verwerking van persoonsgegevens door Charlie Knows vindt plaats conform de toepasselijke (inter)nationale wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 14.7 Tenzij sprake is van (inter)nationale wet- of regelgeving die de Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of tenzij door Charlie Knows voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal de Opdrachtgever informatie met betrekking tot de Opdracht, de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Charlie Knows, niet openbaren of aan derden verstrekken.
- 14.8 Partijen zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden.

15. VRIJWARING

- 15.1 De Opdrachtgever vrijwaart Charlie Knows voor zover de wet dit toelaat, ter zake van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Opdracht, ongeacht of de schade door Charlie Knows of door haar hulperso(n)en(en), hulpzaken of uitgevoerde Opdracht is veroorzaakt of toegebracht.
- 15.2 Daarnaast vrijwaart de Opdrachtgever Charlie Knows, voor zover de wet dit toelaat, voor alle aanspraken van derden in verband met enige inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van deze derden.
- 15.3 De Opdrachtgever is steeds verplicht alles in het werk te stellen de schade te beperken.

16. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten, materialen, analyses, ontwerpen, software, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, (elektronische) informatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan (gezamenlijk het "IE Materiaal"), berusten uitsluitend bij Charlie Knows of diens licentiegevers.
- 16.2 De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend eventuele rechten en bevoegdheden met betrekking tot het IE Materiaal die voortvloeien uit de Opdracht en/of die schriftelijk uitdrukkelijk worden toegekend.
- 16.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig verkregen recht of bevoegdheid met betrekking tot het IE Materiaal over te dragen aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Charlie Knows.
- 16.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkenrechten of handelsnamen uit het IE Materiaal te verwijderen of te wijzigen.
- 16.5 Iedere exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking door de Opdrachtgever van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Opdracht of verleende rechten en bevoegdheden valt, wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van Charlie Knows.
- 16.6 De Opdrachtgever zal voor een dergelijke schending een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van €25.000,- per inbreuk makende handeling betalen aan Charlie Knows, onverminderd het recht van Charlie Knows om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- 16.7 Er zal geen sprake zijn van schending van de intellectuele eigendomsrechten, indien de Opdrachtgever uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gekregen van Charlie Knows voor exploitatie, verveelvoudiging, gebruik of openbaarmaking van het IE Materiaal dat buiten de strekking van de Opdracht of verleende rechten en bevoegdheden valt.
- 16.8 Al het door Charlie Knows ontwikkelde IE Materiaal voor de uitvoering van de Opdracht kan door Charlie Knows voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.



17. PRIVACY

17.1 Charlie Knows respecteert de privacy van de Opdrachtgever. Charlie Knows behandelt en verwerkt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Opdrachtgever stemt in met deze verwerking. Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Opdrachtgever hanteert Charlie Knows passende beveiligingsmaatregelen.

17.2 Charlie Knows gebruikt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend in het kader van de uitvoering van de Opdracht of het afhandelen van een klacht.

17.3 Voor meer informatie over privacy wordt verwezen naar de Privacy Verklaring die is in te zien op de website van Charlie Knows.

18. INTERNETGEBRUIK

Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen.

Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

19. VERVALTERMIJN

Voor alle vorderingen en/of bevoegdheden die de Opdrachtgever jegens Charlie Knows en/of jegens de door Charlie Knows eventueel ingeschakelde derden heeft, geldt in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen een verjaringstermijn van een jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Charlie Knows en/of de door Charlie Knows eventueel ingeschakelde derden kan aanwenden.

20. OVERDRACHT

20.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder daartoe schriftelijke toestemming van Charlie Knows te hebben verkregen rechten en verplichtingen, welke voortvloeien uit de Opdracht, aan derden over te dragen.

20.2 Charlie Knows is gerechtigd aan deze toestemming, die niet op onredelijke gronden zal worden onthouden, voorwaarden te verbinden.

20.3 De Opdrachtgever verbindt zich in ieder geval om in dat geval alle ter zake relevante (betalings)verplichtingen uit de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. De Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Opdracht en de Algemene Voorwaarden.

21. STRIJDIGE CLAUSULES/VOORRANG

Als deze Algemene Voorwaarden en de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, prevaleren de in de schriftelijke overeenkomst van de Opdracht opgenomen voorwaarden. Uitsluitend in de schriftelijke overeenkomst van Opdracht kan worden afgeweken van deze Algemene Voorwaarden.

22. WERVINGSVERBOD

Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de Opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de Opdracht medewerkers die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Opdracht in dienst nemen of met deze medewerkers over indiensttreding onderhandelen anders dan in voorafgaand overleg met de Opdrachtgever of Charlie Knows. De partij die ondanks dit wervingsverbod toch (een) medewerker(s) van de andere partij in dienst neemt is gehouden aan die andere partij tenminste de wervingskosten te voldoen die de andere partij zal moeten maken om (een) vervangende medewerker(s) aan te trekken.

23. NAWERKING



De bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Opdracht, waarvan het uitdrukkelijk of naar hun aard de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van deze Opdracht van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en partijen beiden blijven binden.

24. OVERIG

24.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

24.2 De administratie van Charlie Knows geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de Opdrachtgever gedane aanvragen. De Opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

24.3 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden en de Opdracht nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de Opdracht onverminderd van kracht blijven. Charlie Knows zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

24.4 De plaats van uitvoering van de Opdracht wordt geacht te zijn de plaats waar de Opdrachtgever is gevestigd.

25. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

25.1 Alle Opdrachten, de Algemene Voorwaarden, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht.

25.2 Alle geschillen tussen Charlie Knows en de Opdrachtgever, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een Opdracht en/of de Algemene Voorwaarden, dan wel van overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.